



UPLINK installiert und betreibt bundesweit Glasfaseranschlüsse, Telekommunikationsanlagen, Rundfunksender und -antennen und ist etablierter Dienstleister der Telekommunikations-, Radio- und Funkbranche. Zu unseren Kunden gehören unter anderem große Telekommunikationsanbieter und Rundfunkanbieter wie Deutschlandradio, NDR, WDR sowie viele private Radiostationen. Wir sind der führende UKW-Senderbetreiber in Deutschland und wachsen schnell in den Geschäftsfeldern Funktechnik und Industrie 4.0.

Für die zentrale Überwachung von Senderanlagen und Antennen von unserem Network Operations Center (NOC) in **Düsseldorf** oder **Berlin** ausgehend, suchen wir einen

## Mitarbeiter für den technischen Support (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

### Ihre Aufgaben

- Unterstützung im Bereich Qualitätssicherung und Datenpflege technischer Betriebssysteme
- Durchführen von internen und externen Qualitätsreports
- Mitarbeit bei der Erstellung von Wartungsplänen
- betriebliche Betreuung der Kundennetze
- Monitoring von Vordienstleistern
- Analyse von Fehlerbildern und -meldungen
- Durchführung und Unterstützung bei Entstörungsmaßnahmen
- Pflege von Kundenkontakten auf betrieblicher Ebene
- Unterstützung des Betriebs, des Projektmanagements und des Vertriebes
- Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen
- Erster Ansprechpartner bei Kundenstörungen oder Kundenbeschwerden

### Voraussetzungen

- IT-Affinität und gutes technisches Grundverständnis
- ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie eine gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise
- Selbstständigkeit, Einsatzbereitschaft, Eigeninitiative und sicheres Auftreten
- ausgeprägte Teamfähigkeit
- wirtschaftliches Handeln
- Bereitschaft zum Arbeiten auch außerhalb von Kern- arbeitszeiten
- Kenntnisse in MS-Office, Google Suite etc.von Vorteil
- idealerweise eine abgeschlossene Berufsausbildung oder Berufserfahrung in einem IT- oder technischen Berufszweig; auch Quereinstieg möglich

## Wir bieten Ihnen

- einen modernen und sicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Unternehmen
- unternehmensinterne Qualifizierung als Technical Helpdesk Mitarbeiter (Dauer 1 - 3 Monate, abhängig von persönlicher Vorerfahrung)
- ein gutes Betriebsklima, gegenseitige Achtung
- unbefristete Arbeitsverträge mit leistungsgerechter Vergütung
- weitere Incentives und Fortbildungsmaßnahmen

## Kontakt

**UPLINK Network GmbH**  
Head of Human Resources  
Johanna Steinert  
Heerdter Sandberg 32  
40549 Düsseldorf  
[personal@uplink-network.de](mailto:personal@uplink-network.de)  
[www.uplink-network.de](http://www.uplink-network.de)